

POLÍTICAS Y CONDICIONES PARA RESERVAS

¡Gracias por elegirnos! Queremos que tu experiencia sea inolvidable, por eso te compartimos algunas recomendaciones importantes para que tu reserva sea todo un éxito.

Por favor, confirmanos por escrito que has leído y aceptas estas condiciones.

TU TIEMPO ES VALIOSO... Y EL NUESTRO TAMBIÉN:

Esperamos a tu grupo máximo 15 minutos. Si no ha llegado al menos el 60%, podríamos liberar la mesa si hay otros clientes esperando.

QUEREMOS QUE DISFRUTES SIN PRISAS:

Tu reserva incluye hasta 2.5 horas para almorzar o cenar cómodamente. Si deseas quedarte un poco más, con gusto puedes seguir con nuestra carta de bebidas, pasabocas o un buen postre. Ten en cuenta que, para brindarte esta experiencia, manejamos un consumo mínimo por persona de \$40.000

COMIDA HECHA CON CARÍO... Y CON SU TIEMPO:

Dependiendo de la ocupación, los platos pueden tardar entre 30 y 50 minutos. Todo se prepara al momento para garantizar frescura y sabor.

SOLO ENTRA LO QUE SALE DE NUESTRA COCINA (O CASI):

No se permite el ingreso de alimentos o bebidas externas. Solo aceptamos TORTA si están celebrando algo especial, debes llevar tus platos y cubiertos desechables, si deseas que te suministremos platos y cuchara tendrá un valor de 20.000

UN TOQUE DE DECORACIÓN, SIN EXCESOS:

Puedes traer decoraciones pequeñas sobre la mesa. No usamos paredes, ventanas ni mesas adicionales para adornos o regalos.

¿MÚSICA? CON GUSTO, PERO CON ESTILO:

Permitimos solo música acústica sin amplificador (ideal saxofón o violín), máximo 15 minutos. No podemos aceptar mariachís, por respeto a otros comensales.

RESERVAS PARA EVENTOS ESPECIALES:

Si son más de 20 personas, se debe pagar un anticipo del 30% de la cotización para confirmar la reserva. Si necesitas cancelar, puedes hacerlo hasta 12 horas antes y te devolveremos el 100%. El reembolso se hace por transferencia y puede tardar hasta 3 días.

TU VINO ES BIENVENIDO: Trae tu botella pagando el descorché (1 por cada 4 personas).

¿CUENTAS SEPARADAS?: Claro, pero avisanos antes de ordenar.

Puedes confirmar por WhatsApp, mensaje de texto o correo electrónico.

Gracias por permitirnos ser parte de tu momento especial. ¡Te esperamos con gusto! 🍷