

	POLITICA PET FRIENDLY DIRECCIÓN	Versión: 01
		Fecha: 11/08/2022
NIT: 900984690-9	Código: ML-DIR-81	Página 1 de 1

En **DIVITIAS S.A.S.** tenemos como propósito brindar a nuestros clientes una experiencia amena y un ambiente familiar. Por lo tanto, somos un establecimiento "Pet Friendly" y acogemos a todas las mascotas de nuestros clientes.

Para visitar nuestro establecimiento con su mascota, solicitamos a nuestros clientes seguir las siguientes condiciones:

1. Reservar con antelación, informando a quien tome su reserva la siguiente información sobre su mascota:
 - a. **Raza** (Para perros de raza grande solicitamos que les coloquen un bozal, ejemplo: Pitbull, Pastor alemán, labrador etc.)
2. Al llegar al establecimiento donde hizo su reserva, el Coordinador le asignará una mesa pensada para la comodidad de usted, su mascota y todos los demás clientes presentes durante su visita.
3. Todas las mascotas deberán usar correa que los mantenga en la proximidad de la mesa donde se tiene la reserva sin que tenga contacto con la mesa vecina, en caso que no tenga o pueda usar correa el cliente deberá garantizar que la mascota no se movilizará de las proximidades de la mesa.
4. En caso de que su mascota presente un comportamiento que incomoda o asusta a otros clientes, le pedimos que maneje la situación y consiga que ese comportamiento pare.
 - a. Si el comportamiento continúa y los demás clientes se ven afectados, el Coordinador buscará asignarle otra mesa más alejada.
 - b. Si el comportamiento persiste, tendremos que solicitarle que se retire y en el caso de no haber terminado su pedido, lo empacaremos y se lo entregaremos para llevar.

Confirma